

информационном стенде размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы).

### **3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

1) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В Зерендинской детской музыкальной школе государственные услуги оказывают 2 сотрудников которые обеспечены необходимой компьютерной техникой.

### **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

На постоянной основе проводится внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг ответственными работниками и руководителем государственного учреждения. За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

### **5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В 2022 году Зерендинской детской музыкальной школой будет продолжена работа по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Директор школы:



**Т.Б. Молдабаева**

*Исп. Ж.Е.Тулкубаева*  
Тел.21-5-24